

隐私公告

生效日期：2016 年 9 月 30 日。

本隐私权公告介绍了 Medidata Solutions, Inc. 及其子公司（统称“**Medidata**”）有关 Medidata 的患者云支持临床试验移动应用程序（“**应用程序**”）的隐私权惯例。本隐私权公告介绍了 Medidata 和其“**主办公司**”（通常为一家开展或发起临床试验的制药公司）在通过应用程序处理个人资料中所扮演的角色，通过应用程序所收集及处理的个人资料类型，Medidata 如何使用及分享此类咨询，以及可供您对于 Medidata 的资料处理作出的选择。

本隐私权公告不适用于您参与的主办公司或其服务提供商任何研究机构、医疗机构、医生，或任何其他与临床试验相关或附属于临床试验的实体或个人的隐私权惯例，。

临床试验主办公司和 Medidata 的角色

Medidata 应用程序协助主办公司运营临床试验。在向主办公司及代表主办公司向您提供应用程序时，Medidata 遵循主办公司的指示，并代表主办公司行事。本应用程序的哪些特性和功能由主办公司自行制定，以供参与临床试验的个人使用。Medidata 仅按主办公司指示或授权的方式收集、使用、披露及另行处理个人信息。这表示，根据适用的数据保护法，主办公司是收集者 / 数据库所有者 / 责任方，Medidata 担任主办公司的处理商 / 操作商。在本隐私公告中，有关 Medidata 行动或惯例的声明（如“我们收集”、“使用”、“分享”的信息）应被解读为 Medidata 代表主办公司或经主办公司授权采取的行动或实施的规程。

我们收集的个人信息

对于您使用应用程序的有关信息：

- 您可直接通过应用程序提交信息。
- 您可指示第三方与 Medidata 分享有关您的信息。
- 您可授权应用程序从您就临床试验穿戴或带在身边的设备或感测器（“**连接设备**”）收集数据。
- 我们或我们的服务提供商可通过自动化的方法收集应用程序的某些使用信息。

可就您使用应用程序收集的个人信息类型因主办公司的指示而异，但可能包括：

- 您的联系信息，如您的姓名、电子邮件地址和手机号码。
- 临床试验数据，其中可能包括您医学档案中的详细信息、对主办公司问卷的回答和您就参与临床试验输入应用程序的笔记、连接设备提供的数据（例如，心

率、血压、体温、体重、动力学数据、血氧水平和睡眠质量或模式），以及您可能提供的或您可能授权他人代表您提供的其他健康信息。

- 有关您使用应用程序的信息（例如您在应用程序内某一页面上所花的时间多少，以及您如何在应用程序内各个页面间浏览）、有关您用何种移动设备使用应用程序的信息（如设备类型、存储空间、电池使用时间、连接状态和类型、应用程序安装 ID 和您的移动网络运营商），以及有关您可能使用的任何连接设备的类似信息。但我们不会将该信息与您的联系信息或临床试验数据关联起来。

应用程序不会收集有关您长时间活动和在第三方网站或在线服务上的活动的个人信息，我们亦不会蓄意允许第三方收集这些个人信息。

我们如何使用收集的个人信息

Medidata 仅按主办公司指示或授权的方式使用个人信息，用途为：

- 支持和方便您参与主办公司的临床试验。
- 回应您的请求、质询、评论和建议，并就您对应用程序的注册和使用或对临床试验的参与跟您联系（例如，向您发送临床试验预约提醒）。
- 操作、评估和改进应用程序和相关系统和功能（其中可能包括提供技术协助、确定应用程序的效果并优化应用程序、了解使用趋势和开发新产品和服务）。
- 遵守主办公司的合法要求，防止和防范欺诈、非法活动（例如，发现并应对入侵或滥用应用程序的事件）、索赔和其他责任。

我们可能将应用程序收集的任何个人信息的进行识别，及/或汇总，这样信息便不再可识别个人身份或归属于您（符合《健康保险可携性和责任法案》的去身份识别要求）。我们可能出于我们自身的合法商业目的，不受限制地使用和分享该信息。

我们分享的个人信息

除按主办公司指示或授权的方式分享外，Medidata 不会分享个人信息。根据该等指示或授权：

- 我们可按照主办公司的指示分享您的个人信息，以支持您参与的临床试验。
- 我们可出于本隐私公告所述的目的，与代表我们履行服务的服务提供商分享您的个人信息。

我们以合同的方式要求这些服务提供商仅在对代表我们履行服务属必要时使用或披露个人信息。

- 除非适用法律禁止，否则我们保留在我们出售或转让我们全部或部分业务或资产的情况下转让该等信息的权利。如果我们进行该等出售或转让，我们将要求接收人以符合本隐私公告的方式使用您的个人信息。在此情况下，接收人可能会联系您，请您同意对您个人信息的任何其他使用。
- 我们可能会为遵守主办公司的合法要求，防止和防范欺诈、非法活动（例如，发现并回应入侵或滥用应用程序的时间）、索赔和其他责任，而分享您的信息。

主办公司提供的移动设备

某些情况下，主办公司可能会向临床试验参与者提供安装有我们应用程序的移动设备。主办公司提供的这些设备亦包含“移动设备管理”（“MDM”）软件。该软件让 Medidata 的 MDM 服务提供商可以管理主办公司提供设备的某些功能。例如，MDM 帮助向移动设备提供应用程序更新，防止任何人从设备上删除应用程序，锁定设备上的某些设置，并定位或禁用丢失或被盗的设备。为执行这些功能，我们的 MDM 服务提供商可能会从设备收集精确的地理位置数据，但 Medidata 无权访问该位置数据。此外，我们还要求服务提供商在临床试验结束后删除地理位置数据。

数据保留

当不再有必要出于当初获得数据所依的目的或为遵守法律要求而保留个人信息时，我们不会保留个人信息。我们按照主办公司的指示和法律要求保留临床试验数据。当不再有必要出于本公告中确定的目的保留个人信息时，我们会销毁个人信息。我们通过采取以下一种或多种措施进行销毁：销毁存储设备、重新格式化存储设备、覆盖数据，或销毁数据使得不会留下任何个人数据。

您的权利和选择

对于个人资料的处理，您拥有下列绝对的权利：

- 您可选择拒绝授权应用程序从连接设备接收数据，或撤回之前授予的授权。但这些选择可能会影响您参加或继续参加与应用程序相关临床试验的能力。
- 对于与您参与主办公司的临床试验有关的临床试验数据，请直接向主办公司发送行使权利的任何请求，包括访问权。如果您没有主办公司的联系信息，您可以向我们索要该信息。
- 临床试验数据除外，您可以要求访问我们保存的关于您的个人信息。在您请求并通过身份验证后，我们将向您提供我们在正常业务过程中保存的您个人信息的一份副本（但不包括临床试验数据），前提是您无法通过应用程序获得该信息。您可以请求纠正您信息中的任何错误（如适当），并行使适用的取消权或反对权。但如果您选择行使适用的取消权或反对权，则可能会影响您参与临床试验或继续使用应用程序的能力。

国际数据传输

我们可能会应主办公司指示或许可将您的个人信息传输至最初收集数据所在国以外的国家（包括美国）。

我们如何保护个人信息

Medidata 设有合理的管理、技术和物理性预防措施，旨在保护我们维持的个人信息不出现意外的、非法的或未经授权的破坏、丢失、篡改、访问、披露或使用。然而，我们无法保证我们维护的措施将确保个人信息完全安全。

连接设备和网站链接的使用

为结合您参与的临床试验使用连接设备，您可能需要单独向设备制造商或其他第三方注册连接设备，还需要准许 Medidata 从连接设备接收数据。连接设备的制造商或其他第三方也许能够直接从您的连接设备获得数据。此外，为方便您并供您参考，应用程序可能会提供某些指向并非由 Medidata 所有或运营的网站的链接。

您向其注册连接设备的制造商或其他第三方以及我们与之链接的网站可能有自己的隐私公告或政策。Medidata 不对非由 Medidata 所有或控制的任何实体的隐私权惯例负责。

我们隐私公告的更新

当我们更新本隐私公告时，我们将通过在应用程序内发布公告和新的隐私公告，通知您根据适用法律的要求被视为重大的变更，或按照适用法律的要求提供其他通知。我们还可能以其他方式告知您隐私公告出现的变更，例如通过电子邮件或您提供的其他联系信息。

如何联系我们

如果您对本隐私公告或我们的隐私权惯例有任何疑问或意见或者请求访问或纠正您的信息，您可以联系我们，可通过电子邮件 helpdesk-eu@mdsol.com 或我们的网站 www.mdsol.com 进行。

位于欧盟的个人可向以下地址提交质询：

MDSOL Europe Ltd.
Attn: Privacy Officer
Metro Bldg, 1 Butterwick, 7th Floor,
Hammersmith, United Kingdom, W6 8DL.